

お客様各位

2024年5月15日
株式会社山下工業研究所

納期遅延、長期欠品のお詫び

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨年より生産能力を超えるご注文により納期遅延、長期欠品で大変ご迷惑をお掛けしております事をお詫び申し上げます。

現在、協力会社の拡大及び社員増員と併せて設備稼働時間の延長を実施しておりますが、国内外から予測をはるかに超えるご注文のため納期遅延、長期欠品が改善していない状況でございます。

現在も更なる協力工場の拡大及び増産体制強化を実施し、2025年3月には新工場及び新設備での稼働を計画しており、これにより生産能力が25%向上すると見込んでおります。

それまでの間、ご迷惑をお掛けしますがご理解、ご協力を頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

今後も今まで以上に納期・品質・サービス向上に向けて鋭意努力致す所存で御座いますので、変わらぬお引き立てを賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

敬具